



Add-Wise Conseils  
Advising your growing business!

**Sarl Palauva**

**M. Laurent Dorey**



Mobile : +33 (0) 695 958 514

Mail : [Laurent@add-wise.com](mailto:Laurent@add-wise.com)

BP80023 F-38352 La Tour du Pin Cedex

## SYNOPSIS

Ref : 03 BEW - Business English Workshops

## BUSINESS ENGLISH WORKSHOPS

Durée : **2 jours**, soit 16 heures, en 4 demi-journées

Cout du cycle : A déterminer

Lieu : A déterminer

Session(s) : A déterminer

**Il s'agit ici de mettre en situation commerciale les interlocuteurs exports de la société, en travaillant sur des mises en place d'actions courantes opérationnelles.**

### OBJECTIFS

- Assimiler un certain langage technique et commercial situationnel
- Permettre une meilleure communication écrite et orale dans un contexte donné
- Initier une démarche pro-active pérenne et transférable

### PERSONNES CONCERNEES

- Dirigeant/Cadre commercial
- Assistante de Direction/nouvelles embauches
- Toute personne ayant un contact client souhaitant évoluer vers l'international

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Approche modulaire selon expérience/souhait
- Alternance d'exercices pratiques à partir du projet des participants

### PROGRAMME

- Demi-journée **1 : Communication écrite**  
L'efficacité d'une bonne communication écrite, les bases d'une bonne correspondance mail, trucs et astuces sur la correspondance écrite électronique, la structuration de ses écrits, les notions de langages associées

→ Travaux pratiques

- Demi-journée **2 : Foires et Salons Professionnels**  
Langage et vocabulaire nécessaires d'acquérir avant la mise en place d'une présence salon à l'étranger, le choix de son implantation et les termes associés, les outils d'aides à la vente et de gestion de l'animation commerciale.

→ Travaux pratiques

- Demi-journée **3 : Réunions d'Affaires**  
Présenter et animer une réunion commerciale, les équipes et le rôle de chacun, les règles de savoir être et de savoir conduire une réunion.

→ Travaux pratiques

- Demi-journée **4 : Petite Conversation**  
Comprendre les règles de base du commerce international, où la confiance et les relations avec les clients passent souvent à travers les petites discussions appropriées, dans de nombreuses situations.

→ Travaux pratiques

*Note : Les modules peuvent être conduits tout en anglais également*

Prestataire de formation enregistré sous le numéro 82 38 05743 38. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Add-Wise Conseil® est une marque de la Sarl Palauva

n° TVA FR23 800103954 - Siret 800 103 954 100 15 R.C.S Vienne au Capital Social de 2000€ - Code APE 7022Z

